

# **Основные обязанности страховой медицинской организации**

## **В системе обязательного медицинского страхования**

**на основании статей 38 и 39 Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»**

### **Обязанности страховой медицинской организации**

- оформление, переоформление полиса обязательного медицинского страхования, выдача полиса ОМС или выписки о полисе ОМС в порядке, установленном правилами обязательного медицинского страхования;
- ведение учета застрахованных лиц, обеспечение учета и сохранности сведений, поступающих от медицинских организаций;
- информирование застрахованных лиц о видах, качестве и условиях предоставления медицинской помощи, о выявленных нарушениях при оказании медицинской помощи, о праве выбора медицинской организации и страховой медицинской организации;
- оплата медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам в соответствии с территориальной программой ОМС и условиями договоров в сфере ОМС;
- осуществление контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи, в том числе проведение медико-экономического контроля, медико-экономической экспертизы и экспертизы качества медицинской помощи;
- рассмотрение обращений и жалоб граждан, осуществление деятельности по защите прав и законных интересов застрахованных лиц в сфере ОМС;
- получение от медицинских организаций сведений, необходимых для контроля за соблюдением требований к предоставлению медицинской помощи, обеспечение конфиденциальности, сохранности и проверки достоверности таких сведений;
- размещение на официальном сайте и доведение до сведения застрахованных лиц информации о своей деятельности, правах граждан в сфере ОМС, порядке получения полиса ОМС, медицинских организациях, видах и условиях предоставления медицинской помощи.

### **В случае нарушения прав застрахованный гражданин может обратиться с жалобой:**

- к руководителю медицинской организации или иному ответственному должностному лицу медицинской организации, в которой оказывается медицинская помощь;
- в страховую медицинскую организацию, в которой гражданин застрахован по ОМС;
- в Московский городской фонд обязательного медицинского страхования: 127473, г. Москва, ул. Достоевского, д. 31, корп. 1А; тел.: 8 (495) 952-93-21, 8 (800) 250-11-41; сайт: [www.mgfoms.ru](http://www.mgfoms.ru); e-mail: [fond@mgfoms.ru](mailto:fond@mgfoms.ru);
- в Департамент здравоохранения города Москвы: 127006, г. Москва, Оружейный пер., д. 43, стр. 1; единая справочная служба города Москвы: 8 (495) 777-77-77; сайт: [www.mosgorzdrav.ru](http://www.mosgorzdrav.ru); e-mail: [zdrav@mos.ru](mailto:zdrav@mos.ru);
- в судебные органы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

### **Примечание**

Документ подготовлен для информирования граждан. Актуальную информацию рекомендуется сверять с официальными сайтами Федерального фонда ОМС, Московского городского фонда ОМС и Департамента здравоохранения города Москвы.

Источники: Федеральный закон № 326-ФЗ; официальный сайт МГФОМС - [www.mgfoms.ru](http://www.mgfoms.ru); официальный сайт Департамента здравоохранения города Москвы - [www.mosgorzdrav.ru](http://www.mosgorzdrav.ru).